

Regulamin serwisu

Data publikacji: 10.2026

Witaj w Sklepie blasmonia.pl

W tym Regulaminie znajdziesz informacje dotyczące korzystania z serwisu internetowego blasmonia.pl i zakupów, w tym moje i Twoje prawa i obowiązki. Zapoznaj się uważnie z postanowieniami Regulaminu. Nie obawiaj się, wszystko jest wyjaśnione prostym językiem. Akceptacja regulaminu jest konieczna do złożenia zamówienia.

Dziękuję za Twoje zaufanie!

Nawigacja po Regulaminie:

§ 1. KTO JEST WŁAŚCICIELEM SERWISU I SPRZEDAJĄCĄ

§ 2. JAK MOŻESZ SIĘ ZE MNĄ SKONTAKTOWAĆ

§ 3. WYJAŚNIENIE POJĘĆ

§ 4. INFORMACJE OGÓLNE

§ 5. TOWARY, W TYM TOWARY NA ZAMÓWIENIE

§ 6. DOSTAWA TOWARÓW

§ 7. JAK ZAMÓWIĆ PRZEZ SKLEP

§ 8. JAK ZAMÓWIĆ PRZEZ E-MAIL

§ 9. ZAWARCIE UMOWY

§ 10. ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

§ 11. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

§ 12. PRZEDSPRZEDAŻ I AKCJE PROMOCYJNE

§ 13. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 14. UMOWY Z PRZEDSIĘBIORCAMI

§ 15. BEZPIECZEŃSTWO TOWARÓW

§ 16. TREŚCI UŻYTKOWNIKÓW

§ 17. PRAWO AUTORSKIE I LICENCJA

§ 18. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

§ 19. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1. KTO JEST WŁAŚCICIELEM SERWISU I SPRZEDAJĄCĄ

Właścicielką serwisu i Sprzedającą jestem ja, Monika Błaszczuk prowadząca działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, adres do doręczeń: ul. Dobrzańskiego – Hubala 1/44, 86-300 Grudziądz, NIP 8762183368, adres e-mail: admin@blasmonia.pl.

§ 2. JAK MOŻESZ SIĘ ZE MNĄ SKONTAKTOWAĆ

1. Sposoby kontaktu

Aby się ze mną skontaktować, wybierz jedną z opcji:

- wyślij wiadomość e-mail na adres kontakt@blasmonia.pl,

- zadzwoń pod numer 606407823,
- wypełnij formularz kontaktowy na stronie [www tutaj](http://www.tutaj),

2. Punkt kontaktowy

Jako dostawca usług pośrednich w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych, wyznaczyłam elektroniczny punkt kontaktowy, umożliwiający bezpośredni i szybki kontakt ze mną pod adresem e-mail kontakt@blasmonia.pl. Ten sam punkt kontaktowy służy do bezpośredniego kontaktu z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych.

§ 3. WYJAŚNIENIE POJĘĆ

Słowa pisane w Regulaminie dużą literą mają poniższe znaczenie:

Akt o usługach cyfrowych – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Dz.U.UE.2022.277.1 z dnia 2022.10.27);

Cena - wartość Produktów, wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą składając Zamówienie, jesteś zobowiązany zapłacić;

Formularz kontaktowy – dostępny w Serwisie, w zakładce „kontakt” formularz, umożliwiający skontaktowanie się ze mną;

Formularz zamówienia - dostępny w Sklepie formularz, za pomocą którego możesz złożyć Zamówienie;

Konto – Usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na umożliwieniu indywidualnego dostępu do dedykowanej podstrony Serwisu, za pomocą wybranej nazwy i hasła, przechowująca dane podane przez Ciebie i historię Zamówień,

Konsument – osoba fizyczna, zawierająca Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (zgodnie z art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta).

Kodeks cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2023.1610 tj. z dnia 2023.08.14);

Koszyk – rozszerzenie Serwisu, zawierające informacje o Produktach wybranych przez Ciebie do Zamówienia oraz Cenie i umożliwiające modyfikację Zamówienia, oraz dodanie kuponu rabatowego;

Produkt – Towar, który może być przedmiotem Zamówienia i Umowy;

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem blasmonia.pl wraz z jej rozszerzeniami i podstronami;

Sklep – sklep internetowy dostępny w Serwisie pod adresem blasmonia.pl, przez który możesz złożyć Zamówienie

Sprzedająca – podmiot wskazany w § 1 Regulaminu.

Regulamin – ten regulamin sprzedaży z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną;

Towar – Produkt będący rzeczą ruchomą, który może być przedmiotem Zamówienia i Umowy, w tym Towar na zamówienie;

Towar na zamówienie – Towar nieprefabrykowany, wykonywany na indywidualne zamówienie, wg Twojej specyfikacji i wytycznych lub dla zaspokojenia Twoich indywidualnych potrzeb lub personalizowany;

Towar niepełnowartościowy – Towar, którego konkretna cecha odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w Ustawie o prawach konsumenta, np. posiadający drobne uszkodzenia;

Treści – informacje przekazywane lub przechowywane na żądanie użytkownika w Serwisie, w tym w postaci słownej, graficznej lub innej;

Treści niedozwolone – Treści niezgodne z prawem Unii Europejskiej lub jakiegokolwiek państwa członkowskiego (zgodnie z definicją aktu o usługach cyfrowych) oraz Treści niezgodne z Regulaminem;

Ty / Użytkownik / Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca w jakikolwiek sposób z Serwisu lub Sklepu, w tym składająca Zamówienie i zawierająca Umowę;

Umowa – umowa sprzedaży dotycząca wybranych Produktów, zawarta pomiędzy mną a Tobą, po złożeniu przez Ciebie Zamówienia, dokonaniu zapłaty (w przypadku przedpłaty) i przyjęciu przeze mnie Zamówienia;

Umowa zawarta na odległość – Umowa zawarta bez jednoczesnej, fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość (w tym przez Internet);

Usługa – Produkt niebędący Towarem ani Produktem cyfrowym;

Usługi świadczone drogą elektroniczną – usługi świadczone przeze mnie drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2022.344 tj. z dnia 2020.03.03), w tym m.in. formularz kontaktowy, formularz zamówienia, konto, koszyk, newsletter, umożliwienie złożenia zamówienia, dokonania płatności, zawarcia umowy;

Ustawa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 tj. z dnia 2023.12.22);

Zamówienie – Twoje oświadczenie woli o chęci zawarcia ze mną Umowy.

§ 4. INFORMACJE OGÓLNE

1. Jakie Produkty możesz zamówić w Sklepie

- Towary: rękodzieło
- Towary na zamówienie: rękodzieło

(wszystko, co możesz u mnie zamówić, nazywam łącznie **Produktami**).

2. Gdzie możesz zapoznać się z moimi Produktami

Miejscami prezentacji Produktów w rozumieniu Regulaminu są:

- a) Sklep znajdujący się pod adresem blasmonia.pl,
- b) prowadzone przeze mnie konto na platformie społecznościowej Instagram blasmonia - podmiot odpowiedzialny Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Ireland,

3. Obowiązki Regulaminu

Ten Regulamin dotyczy Umów zawieranych na odległość w sposób w nim opisany poprzez Serwis zgodnie z procedurą opisaną w § 9.

4. Ceny

Ceny Produktów są cenami końcowymi, podanymi w złotych polskich. Nie stosuję indywidualnego dostosowania Cen.

5. Informacje o Produktach

Wszystkie ważne informacje o Produktach, takie jak ich cechy i Cena, znajdziesz w opisie Produktu w Sklepie. Informacje o Produktach nie są ofertą, lecz zaproszeniem do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

6. Zmiany w Cenach i Produktach

Mogę zmieniać Ceny, wycofywać Produkty ze Sklepu, dodawać nowe lub czasowo oferować Produkty nieodpłatnie wszystkim lub wybranym Użytkownikom. Nie wpływa to na wcześniej złożone Zamówienia i zawarte Umowy.

7. Opinie

W Serwisie, Sklepie i na prowadzonych przeze mnie kontach w mediach społecznościowych możesz przeczytać opinie o Produktach. Zapewniam prawdziwość opinii przez publikowanie jedynie opinii od osób, które faktycznie korzystały z Produktów. Więcej informacji o opiniach znajdziesz w Regulaminie opinii.

8. Faktury

Na żądanie kupującego zgłoszone podczas składania zamówienia wystawiam fakturę lub rachunek w wersji elektronicznej lub papierowej (imienną lub na firmę), którą wysyłam maksymalnie do 15. dnia kolejnego miesiąca po miesiącu dostawy Produktu / wykonania Usługi / zgłoszenia żądania. Złożenie Zamówienia oznacza zgodę na wysłanie dokumentu sprzedaży w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Kupującego podany w Zamówieniu.

9. Interpretacja Regulaminu

Regulamin powinien być interpretowany w powiązaniu z zawartością Serwisu, Polityką prywatności i plików cookies.

10. Niedozwolone działania

Jesteś zobowiązany korzystać z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu, polityką prywatności i polityką cookies, a także obowiązującymi przepisami prawa. Nie możesz podejmować działań mających na celu zakłócenie pracy lub prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym w szczególności:

- a) uzyskanie bezprawnego dostępu do treści lub danych nieprzeznaczonych dla Ciebie;
- b) rozpowszechnianie spamu lub innej niezamówionej informacji handlowej;
- c) dostarczanie do lub za pomocą Serwisu niezgodnych z prawem treści;
- d) podawanie fikcyjnych lub cudzych danych osobowych;
- e) masowa aktywacja kont, w celu uzyskania korzyści;
- f) prowadzenie jakichkolwiek działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu;
- g) podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub naruszających prawa i interesy moje, innych użytkowników lub osób trzecich.

§ 5. TOWARY, W TYM TOWARY NA ZAMÓWIENIE

1. Jakie Towary możesz zamówić

Możesz zamówić Towary ze standardowej oferty lub mogę dla Ciebie wykonać Towar na zamówienie wg Twojej specyfikacji i wytycznych. W przypadku Towarów niepełnowartościowych, są one każdorazowo opisane tak, byś wiedział jakie ich cechy odbiegają od standardu.

2. Termin realizacji

Towary wysyłam w terminie 3 - 5 dni roboczych od zawarcia Umowy, chyba że przed zawarciem Umowy wyraźnie wskażę inaczej. Wydłużony termin wysyłki może dotyczyć zwłaszcza Towarów na zamówienie.

3. Zamówienie kilku Towarów

W przypadku złożenia Zamówienia obejmującego Towary z różnym terminem realizacji, wiążący jest najdłuższy z terminów wskazanych dla poszczególnych Towarów, chyba że wyraźnie wskażę inaczej.

4. Oświadczenie Kupującego

Zamawiając Towar na zamówienie oświadczasz, że zapoznałeś się z moimi realizacjami i umiejętnościami, stosowanymi technikami i stylistyką twórczości i nie wnosisz do nich zastrzeżeń.

5. Zadek

W przypadku towarów na zamówienie pobieram zadek w rozumieniu art. 394 ustawy kodeks cywilny w wysokości 30 % (słownie trzydzieści procent) ceny. Zadek należy opłacić w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy. Pozostałą część ceny należy uiścić po wykonaniu towaru.

6. Akceptacja

Po wykonaniu towaru na indywidualne zamówienie, okażę ci go w formie zdjęcia za pomocą środków porozumiewania na odległość, w celu akceptacji.

7. Poprawki

W przypadku Towaru na zamówienie, w ramach Ceny masz możliwość dwukrotnego, zbiorczego zgłoszenia uwag/poprawek. Zbiorcze zgłoszenie oznacza przekazanie wszystkich uwag/poprawek w jednej wiadomości e-mail, wysłanej na mój adres e-mail wskazany na wstępie. Poprawki/uwagi nie mogą zmieniać założeń początkowych i zaakceptowanych przed ich zgłoszeniem ustaleń i cech towaru, a także – w przypadku oddania etapami – odebranych wcześniej bez zastrzeżeń etapów.

8. Dalsze poprawki i dodatkowe prace

Wszelkie dalsze uwagi/poprawki, wymagają osobnego uzgodnienia i mogą zostać wprowadzone za dodatkowym, wskazanym przeze mnie wynagrodzeniem

§ 6. DOSTAWA TOWARÓW

1. Metody i terminy dostawy

Możesz wybrać następujące metody dostawy Towarów:

- a) Paczkomat Inpost
- b) Kurier Inpost
- c) DPD dostawa do punktu
- d) Orlen paczka
- e) Poczta polska

2. Dokąd wysyłam

Oferuję dostawę na terenie Polski. Jeśli interesuje Cię wysyłka zagraniczna, skontaktuj się ze mną korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie, w celu ustalenia szczegółów.

3. Kto płaci za dostawę

Koszt dostawy Towaru ponosisz Ty, chyba że wyraźnie wskażę, że jest inaczej.

4. Co, jeśli nie odbierzesz przesyłki

W przypadku nieodebrania / odmowy odebrania Towaru, w tym Towaru na zamówienie, wysłanego na wskazane przez Ciebie dane, możesz zostać zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody.

5. Co, jeśli Towar jest uszkodzony

Jeśli odbierając przesyłkę zauważysz, że jest naruszona, najlepiej sprawdzić ją w obecności kuriera i – w razie potrzeby – spisać protokół szkody. Nie jest to jednak warunkiem skorzystania z uprawnień z

Ustawy o prawach konsumenta, gdy Cię ona dotyczy. Uszkodzenie Towaru zgłoś korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie.

§ 7. JAK ZAMÓWIĆ PRZEZ SKLEP

1. Dostępność

Zamówienia na Produkty dostępne w Sklepie w Serwisie możesz składać 7 dni w tygodniu przez całą dobę, z wyjątkiem czasu na prace serwisowe, o których informuję w Regulaminie.

2. Wybierz Produkt, metodę dostawy i metodę płatności

Aby złożyć Zamówienie, wybierz Produkt i dodaj go do Koszyka. W Koszyku możesz zmieniać ilość, dodawać lub usuwać Produkty, a także wybrać formę dostawy i płatności. Po dokonaniu zmian, zaktualizuj Koszyk.

3. Dodaj kupon rabatowy

Jeśli posiadasz kupon rabatowy, możesz go zrealizować w Koszyku. Po wprowadzeniu kuponu, zaktualizuj Koszyk.

4. Podaj swoje dane

Po skompletowaniu Zamówienia, przejdź do Formularza zamówienia. Wypełnij Formularz zamówienia danymi niezbędnymi do jego realizacji (imię, nazwisko, kraj, ulica, numer budynku/lokalu, miasto, kod pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, opcjonalnie nazwa firmy i numer NIP). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy.

5. Dodaj uwagi do Zamówienia

Jeśli masz uwagi do Zamówienia, podaj je w przeznaczonym do tego polu na etapie Formularza zamówienia.

6. Złóż oświadczenia

Złóż odpowiednie oświadczenia, które potwierdzają, że zapoznałeś się z Regulaminem i zasadami przetwarzania danych, akceptujesz Regulamin, zgadzasz się na otrzymanie dowodu zakupu w postaci elektronicznej. Złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu jest warunkiem zawarcia Umowy.

7. Potwierdź chęć zawarcia Umowy

Po wypełnieniu Formularza zamówienia kliknij przycisk "Kupuję i płacę". Jego kliknięcie potwierdza akceptację Regulaminu i złożenie powyższych oświadczeń oraz złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

8. Zapłać

Możesz zapłacić, wybierając:

- a) szybki przelew – za pośrednictwem operatora płatności CashBill,
- b) zwykły przelew bankowy na konto bankowe,

Jeśli wybrałeś płatność on-line, zostaniesz przekierowany na stronę operatora płatności.

Po dokonaniu płatności, wrócisz na stronę z podsumowaniem Zamówienia.

Jeśli wybrałeś tradycyjny przelew bankowy, otrzymasz dane do przelewu na ekranie i w potwierdzeniu zamówienia e-mail. Opłać zamówienie, logując się do swojego banku.

9. Dane do przelewu

Płatności przelewem bankowym należy dokonać na rachunek bankowy prowadzony w banku

VeloBank pod numerem 59 1030 0019 0109 8501 0215 4131, podając następujące dane do przelewu: Monika Błaszczuk, ul. Dobrzańskiego-Hubala 1/44, 86-300 Grudziądz, numer zamówienia.

10. Konto

Możesz założyć Konto w Sklepie przed złożeniem Zamówienia lub w trakcie. Jeśli masz konto, zaloguj się przed złożeniem Zamówienia. Możesz jednak złożyć Zamówienie bez zakładania Konta jako gość.

§ 8. JAK ZAMÓWIĆ PRZEZ E-MAIL

Jeśli chcesz zamówić Produkt poza Serwisem, nie ma problemu! Postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

1. Napisz do mnie

Widziałeś gdzieś mój Produkt lub masz własny pomysł, co mogłabym dla Ciebie zrobić? Skontaktuj się ze mną na jeden ze sposobów wskazanych na wstępie, a ja udzielę Ci wszelkich informacji.

2. Ustal szczegóły

Ustal ze mną szczegóły Zamówienia, takie jak przedmiot Zamówienia, czas wykonania, Cena, sposób i koszt wysyłki.

3. Potwierdź

Na wskazany przez Ciebie adres e-mail prześlę wiadomość **Podsumowanie zamówienia** zawierającą podsumowanie naszych ustaleń dotyczących Twojego Zamówienia. Aby zamówić, postępuj zgodnie ze wskazówkami w e-mailu; **potwierdź** we wiadomości zwrotnej swoje dane, złożenie Zamówienia i akceptację Regulaminu oraz złożenie ewentualnych oświadczeń i dokonaj płatności. Potwierdzenie Podsumowania zamówienia oznacza **złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty** na warunkach tego Regulaminu.

4. Zapłać

Za Zamówienie możesz zapłacić przelewem bankowym. Opłać Zamówienie w ciągu 3 dni na rachunek bankowy prowadzony dla Monika Błaszczuk w banku VeloBank, numer rachunku 59 1030 0019 0109 8501 0215 4131. W przypadku braku płatności w tym czasie, Zamówienie zostanie anulowane. Dokonanie zapłaty jest warunkiem zawarcia Umowy.

§ 9. ZAWARCIE UMOWY

1. Czego dotyczy Umowa

Umowa obejmuje dostarczenie lub wykonanie Produktu w zamian za zapłatę Ceny.

2. Warunki zawarcia Umowy

Warunkiem zawarcia Umowy jest złożenie Zamówienia, skuteczne dokonanie płatności za Zamówienie w terminie 3 dni roboczych od jego złożenia i przyjęcie Zamówienia przeze mnie. Płatność uważana jest za dokonaną w chwili jej uznania na moim rachunku bankowym.

3. Kiedy jest zawarta Umowa

W ciągu 7 dni roboczych od otrzymania Zamówienia i zaksięgowania płatności przyjmuję ofertę zawarcia Umowy i wysyłam Ci potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji, otrzymania płatności i zawarcia Umowy w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie podczas składania Zamówienia / przypisany do Konta. **Umowa zostaje zawarta z chwilą dostarczenia Ci tej wiadomości.**

4. Anulowanie Zamówienia

W szczególnych sytuacjach mam prawo nie przyjąć Zamówienia lub anulować je w całości lub w części, o czym poinformuję Cię na adres e-mail, wskazany w Zamówieniu / przypisany do Konta. W takim wypadku Umowa nie zostaje zawarta. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od wysłania wiadomości o anulowaniu Zamówienia, zwrócę Ci płatność, w zakresie w jakim Umowa nie została zawarta.

5. Prawdziwość danych

Korzystając z Serwisu i Sklepu, jesteś zobowiązany do podania prawdziwych danych. Ponosisz odpowiedzialność za ewentualne podanie nieprawdziwych danych. Gdy dane w Zamówieniu są nieprawdziwe lub budzą uzasadnione wątpliwości, poinformuję Cię o tym w celu wyjaśnienia. W razie braku odpowiedzi lub potwierdzenia nieprawdziwości danych, mogę anulować Zamówienie.

§ 10. ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Obowiązek dostarczenia Towaru zgodnego z Umową

Jestem zobowiązana dostarczyć Ci Towar zgodny z Umową. Jeśli jednak zdarzy się tak, że Towar nie będzie zgodny z Umową, a Ty jesteś Konsumentem, masz prawo skorzystać z uprawnień opisanych

poniżej i w Ustawie o prawach konsumenta. Do pozostałych Kupujących nie stosuje się poniższych postanowień tego paragrafu.

2. Moja odpowiedzialność

Ponoszę odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową istniejący w chwili jego dostarczenia. Jeśli Umowa dotyczy Towaru niepełnowartościowego, a Ty wyraźnie i odrębnie zaakceptowałeś brak konkretnej cechy Towaru, brak tej cechy nie stanowi to podstawy mojej odpowiedzialności.

3. Czego możesz żądać

Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, możesz żądać doprowadzenia go do zgodności z Umową przez naprawę lub wymianę.

4. Jak zgłosić

Zgłoszenia niezgodności z Umową możesz dokonać w dowolnej formie, w tym na formularzu reklamacyjnym dostępnym pod tym regulaminem, wysyłając wypełniony formularz na adres e-mail wskazany na wstępie.

5. Jakie dane podać w zgłoszeniu

W celu sprawnego rozpoznania reklamacji zalecane (ale nie wymagane bezwzględnie) jest podanie danych umożliwiających identyfikację Kupującego i Zamówienia (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer zamówienia, przedmiot zamówienia), wskazanie niezgodności Towaru z Umową oraz Twojego żądania.

6. Rozpoznanie zgłoszenia

Zgłoszenie rozpoznam w terminie 14 dni od jego otrzymania i w tym terminie informuję Cię o sposobie rozstrzygnięcia na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu / w trakcie składania Zamówienia. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie Twojego zgłoszenia za uzasadnione.

7. Wybór sposobu doprowadzenia do zgodności z Umową

Jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów, wówczas mogę wymiennie dokonać wymiany, gdy żądasz naprawy lub dokonać naprawy, gdy żądasz wymiany.

8. Doprowadzenie Towaru do zgodności z Umową

Po otrzymaniu pozytywnej odpowiedzi o możliwości doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową, udostępni mi Towar podlegający naprawie lub wymianie. Dokonam naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie, ponosząc związane z tym koszty.

9. Odmowa doprowadzenia do zgodności z Umową

Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów po mojej stronie, mogę odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.

10. Co po odmowie

Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową i otrzymałeś odmowę doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową, wówczas możesz żądać obniżenia Ceny albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Twoje żądanie rozpoznam w sposób wskazany w ust. 6. powyżej.

11. Kiedy jeszcze możesz żądać obniżenia Ceny lub odstąpić od Umowy

Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy również wtedy, gdy: nie doprowadziłam Towaru do zgodności z Umową; brak zgodności z Umową występuje nadal, mimo że próbowałam doprowadzić Towar do zgodności z umową; brak zgodności z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie Ceny albo odstąpienie od Umowy bez wcześniejszego żądania naprawy lub wymiany; poinformowałam Cię lub z okoliczności wynika, że nie doprowadzę Towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.

12. Obniżenie Ceny

Obniżona Cena musi pozostawać w takiej proporcji do Ceny wynikającej z Umowy, w jakiej pozostaje wartość Towaru niezgodnego z Umową do wartości Towaru zgodnego z Umową.

13. Niemożliwość odstąpienia

Nie możesz odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny.

14. Zwrot Towaru

W razie odstąpienia od Umowy w wyniku niezgodności Towaru z Umową, niezwłocznie zwróć Towar, odpowiednio go zabezpieczając. W takim wypadku koszty zwrotu pokrywam ja.

15. Niezgodność z Umową części Zamówienia

Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie tej samej Umowy, możesz odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do Towarów niezgodnych z Umową, chyba że odpowiednie przepisy przewidują inną możliwość.

16. Zwrot wpłaty

Jeśli odstąpisz od Umowy lub skorzystasz z obniżenia Ceny, wpłatę lub jej odpowiednią część zwracam Ci niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu Ceny. Mogę wstrzymać się ze zwrotem do momentu otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania (w przypadku odstąpienia). Zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś, chyba że zgodzisz się na inny sposób zwrotu. Zwrot wpłaty nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.

§ 11. ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Kto może odstąpić od Umowy

Jeśli jesteś Konsumentem, przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość z wyjątkami opisanymi poniżej.

2. Kiedy nie możesz odstąpić od Umowy

Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje, gdy Umowa dotyczy:

- a) Towarów na zamówienie,

3. Jak odstąpić od Umowy zawartej na odległość

W przypadku gdy przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, możesz odstąpić od Umowy w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

Wystarczy, że poinformujesz mnie o skorzystaniu z tego prawa przed upływem terminu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowę uważa się za niezawartą.

4. Zabezpieczenie Towaru

W przypadku odstąpienia od Umowy dotyczącej Towaru, odpowiednio go zabezpiecz przed odesłaniem. Koszty zwrotu Towaru pokrywasz Ty.

5. Zwrot płatności

Po skutecznym odstąpieniu od Umowy, zwracam Ci uiszczoną wpłatę, w tym koszt dostawy (jeśli go poniosłeś) – do wysokości najtańszego oferowanego sposobu dostawy – niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przy czym mogę wstrzymać się do momentu otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania (w przypadku odstąpienia od Umowy dotyczącej Towaru). Zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś, chyba że zgodzisz się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.

§ 12. PRZEDSPRZEDAŻ I AKCJE PROMOCYJNE

1. Zasady Przedprzedaży

Zasady Przedprzedaży mogą być określone odrębnie, np. w osobnym regulaminie. Jeśli warunki Przedprzedaży nie zostały określone odrębnie, obowiązują zasady opisane w tym Regulaminie.

2. Kiedy dostaniesz produkt z Przedprzedaży

O przybliżonym terminie realizacji Zamówienia na Produkt objęty Przedprzedażą poinformuję Cię przed złożeniem Zamówienia.

3. Zmiany warunków Przedsprzedaży

Jeśli termin realizacji lub inne warunki Przedsprzedaży ulegną zmianie, powiadomię Cię o tym na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia. Jeśli nie akceptujesz tych zmian, możesz odstąpić od Umowy bez ponoszenia kosztów.

4. Akcje promocyjne

Mogę organizować ograniczone czasowo obniżki Cen, udzielać rabatów i oferować Produkty nieodpłatnie wszystkim lub wybranym Kupującym (dalej: Akcje promocyjne). Zasady Akcji promocyjnych mogą być określone odrębnie, np. w osobnym regulaminie. Jeśli warunki Akcji promocyjnej nie zostały określone odrębnie, obowiązują zasady opisane w tym Regulaminie.

5. Przedsprzedaż a Akcje promocyjne

Przedsprzedaż nie łączy się z Akcjami promocyjnymi, chyba że wskazano inaczej.

6. Jak działają Przedsprzedaż i Akcje promocyjne

Zasady przedsprzedaży i Akcji promocyjnych mają zastosowanie tylko do zakupów dokonanych w ramach danej Przedsprzedaży / Akcji promocyjnej i w czasie jej obowiązywania.

7. Ograniczenia

Możliwość skorzystania z Przedsprzedaży lub Akcji promocyjnej może być limitowana i zależeć od dostępności Produktów.

8. Najniższa cena w ciągu ostatnich 30 dni

W każdym przypadku informowania o obniżeniu Ceny Produktu, poinformuję Cię o obniżonej Cenie oraz o najniższej Cenie, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli dany Produkt jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, poinformuję Cię o najniższej Cenie Produktu w tym czasie.

§ 13. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zasady świadczenia Usług świadczonych drogą elektroniczną

Regulamin stanowi także regulamin świadczenia Usług świadczonych drogą elektroniczną. Nieodpłatnie udostępniam Ci zasady świadczenia powyższych usług przed zawarciem umowy o ich świadczenie (ten Regulamin).

2. Usługi związane z działaniem Serwisu i Sklepu

Kiedy korzystasz z Serwisu i Sklepu, realizuję dla Ciebie bezpłatnie Usługi świadczone drogą elektroniczną umożliwiające:

- a) złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy,
- b) założenia i utrzymywanie Konta,
- c) możliwość dokonania płatności elektronicznej,
- d) kontakt przez formularz kontaktowy,
- e) skuteczne korzystanie z Serwisu i Sklepu.

3. Bezpieczeństwo

Podejmuję odpowiednie działania, by zapewnić poprawne funkcjonowanie Serwisu, w tym zapobiegające dostępowi do danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

Z uwagi na to, że korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem otwartej sieci Internet wiąże się z potencjalnymi zagrożeniami bezpieczeństwa Użytkownika, jako administrator Serwisu stosuję odpowiednie środki, aby w jak największym stopniu ograniczyć ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z Serwisu i rekomenduję Ci podjęcie działań ograniczających ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, np. korzystanie z systemów oraz aplikacji z legalnych źródeł; regularna aktualizacja oprogramowania; instalacja oprogramowania antywirusowego; aktywny firewall.

4. Aktualizacje i prace techniczne

Mogę prowadzić w Serwisie prace techniczne i informatyczne, by go ulepszać, aktualizować, rozwijać lub usuwać problemy. Może się więc zdarzyć tak, że korzystanie z Serwisu i / lub Sklepu będzie przejściowo utrudnione.

5. Czego potrzebujesz, żeby korzystać z Serwisu i Sklepu?

Aby korzystać z Serwisu i Sklepu, potrzebujesz:

- a) dostępu do Internetu,
- b) dowolnego aktualnego systemu operacyjnego,
- c) aktualnej przeglądarki internetowej z obsługą plików cookies,
- d) aktywnego konta poczty e-mail.

6. Konto

Możesz założyć Konto w Serwisie. Do założenia Konta potrzebne jest podanie danych do logowania: adresu poczty elektronicznej i hasła. Jesteś odpowiedzialny za wybór silnego hasła oraz zabezpieczenie danych logowania przed dostępem osób niepowołanych. Na Koncie będą przechowywane Twoje dane osobowe i historia Zamówień. Dbaj o bezpieczeństwo swojego Konta, a po pierwszym zalogowaniu zmień hasło. Możesz zarządzać Kontem, przechodząc do zakładki moje konto.

Podczas zakładania Konta jesteś zobowiązany do podania prawdziwych danych osobowych, a następnie do ich bieżącej aktualizacji. W każdym czasie, aby zapewnić przetwarzanie prawdziwych i aktualnych danych, jako administrator serwisu jestem uprawniona do podjęcia działań w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Ciebie podczas zakładania Konta, w tym również mogę zwrócić się do Ciebie bezpośrednio w celu potwierdzenia poprawności i aktualności danych.

7. Zawarcie i rozwiązanie Umowy dotyczącej Usług świadczonych drogą elektroniczną

Zawarcie i rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług świadczonych drogą elektroniczną jest bezpłatne i możliwe w każdym momencie. Umowa zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z tych usług i rozwiązana z chwilą zakończenia korzystania. W przypadku poinformowania zgodnie z Regulaminem o zmianie Regulaminu Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną.

8. Problemy techniczne

Jeśli zauważysz jakiegokolwiek problemy techniczne w Serwisie lub Sklepie, chcesz zrezygnować z Usług świadczonych drogą elektroniczną lub zareklamować je, skontaktuj się ze mną w dowolny sposób, korzystając z danych wskazanych na wstępie.

9. Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie

W celu sprawnego rozpoznania zgłoszenia, zalecane (ale nie wymagane bezwzględnie) jest podanie danych umożliwiających identyfikację Ciebie (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, opcjonalnie numer Zamówienia i przedmiot Zamówienia jeśli dotyczy) oraz wskazanie czego dotyczy zgłoszenie.

10. Rozpoznanie zgłoszenia

Zgłoszenie rozpoznaję w terminie 14 dni od jego otrzymania i w tym terminie informuję Cię o sposobie rozstrzygnięcia na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.

11. Zachowuj się odpowiedzialnie

Korzystaj z Usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z ich przeznaczeniem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami. Nie zakłócaj ich funkcjonowania i nie przesyłaj Treści niedozwolonych.

12. Szanuj prawa autorskie i własność intelektualną

Korzystając z Serwisu i z Produktów, szanuj prawa autorskie i własność intelektualną moją oraz innych osób.

§ 14. UMOWY Z PRZEDSIĘBIORCAMI

1. Odpowiedzialność

Wobec Kupującego niebędącego Konsumentem odpowiedzialność z tytułu braku zgodności z Umową i rękojmi oraz prawo odstąpienia od Umowy są wyłączone, a moja odpowiedzialność ogranicza się do

wysokości kwoty wpłaconej za Zamówienie i kosztów dostawy; nie ponoszę odpowiedzialności za utracone korzyści.

2. Obowiązek zbadania przesyłki

Kupujący niebędący Konsumentem, jest zobowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy danym rodzaju przesyłki. Korzyści i ciężary związane z Towarem, a także niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego w chwili wydania przesyłki przewoźnikowi. Kupujący niebędący Konsumentem, powinien niezwłocznie dokonać czynności służących ustaleniu odpowiedzialności przewoźnika.

§ 15. BEZPIECZEŃSTWO TOWARÓW

1. Co to jest Towar niebezpieczny

Jest to Towar, który nie spełnia wymagań bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami, stwarzający ryzyko dla zdrowia lub życia Kupującego przy normalnym lub dającym się przewidzieć używaniu lub użytkowaniu.

Jeżeli trafi do Ciebie Towar, który zostanie sklasyfikowany jako niebezpieczny niezwłocznie Cię o tym poinformuję oraz wskażę kolejne działania i kroki.

2. Jak zgłosić produkt niebezpieczny

Jeżeli uważasz lub podejrzewasz, że Towar, który do Ciebie trafił jest klasyfikowany jako niebezpieczny skontaktuj się ze mną na adres e-mail wskazany na wstępie.

Twoje zgłoszenie powinno zawierać:

- a) dane identyfikacyjne: imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail oraz numer telefonu;
- b) nazwę Towaru lub jego numer identyfikacyjny;
- c) numer Zamówienia, datę dokonania zakupu, datę otrzymania Zamówienia;

wyjaśnienie, dlaczego uważasz lub podejrzewasz, że produkt jest niebezpieczny lub opis skargi lub wypadku z udziałem produktu.

3. Przyjęcie zgłoszenia

Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni poinformuję Cię o przyjęciu zgłoszenia dotyczącego Towaru niebezpiecznego. Jeżeli zgłoszenie jest niekompletne lub nie pozwala na identyfikację Towaru poinformuję Cię o tym i wezwę do jego uzupełnienia lub poprawy.

4. Powiadomienie właściwych organów

Jeżeli w związku z zakupem w Sklepie trafi do Ciebie Towar klasyfikowany jako niebezpieczny podejmę wszelkie wymagane prawem działania, w tym działania naprawcze, a także poinformuję o tym odpowiednie organy nadzoru i podejmę współpracę z nimi w celu efektywnego wycofania Towaru niebezpiecznego z obrotu lub jego odzyskania.

§ 16. TREŚCI UŻYTKOWNIKÓW

1. Jakie Treści są niedozwolone

Niedozwolone jest przekazywanie przez Użytkowników Treści niezgodnych z prawem Unii Europejskiej i prawem polskim oraz treści niezgodnych z Regulaminem (Treści niedozwolone).

2. Jakimi treściami są Treściami niezgodnymi z Regulaminem

Treściami niezgodnymi z Regulaminem są Treści:

- a) niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub nielegalne zgodnie z definicją zawartą w akcie o usługach cyfrowych,
- b) mające charakter spamu, zawierające reklamy lub promujące produkty/usługi/działalności mogące być uznane za konkurencyjne do Produktów / działalności Sprzedającej,
- c) niezwiązane z serwisem i sklepem,

- d) propagujące przemoc, agresję, znieważające, zniesławiające, dyskryminujące lub w jakikolwiek sposób nieetyczne lub niebezpieczne,
- e) obraźliwe, wulgarne niezgodne z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz netykietą, rozumianą jako zbiór zasad poprawnego i bezpiecznego zachowania w Internecie,
- f) naruszające prawa autorskie lub dobra osobiste, w tym prawo do wizerunku, Sprzedającej lub osób trzecich,
- g) naruszające zasady wystawiania opinii opisane w tym Regulaminie i Regulaminie opinii.

3. Moderacja treści w Serwisie

a) Na czym polega moderacja

Mogę monitorować i weryfikować Treści zamieszczone przez Użytkowników w Serwisie i podejmować odpowiednie działania w związku z Treściami niedozwolonymi. Nie mam jednak obowiązku monitorowania Treści ani aktywnego badania ich legalności. Moderacja przebiega w sposób niezautomatyzowany, niearbitralny, obiektywny i proporcjonalny oraz z zachowaniem należytej staranności.

b) Czemu służy moderacja

Moderacja ma na celu w szczególności wykrywanie, identyfikowanie i zwalczanie Treści niedozwolonych przekazywanych przez Użytkowników.

c) Sposób postępowania z Treściami niedozwolonymi

Jeśli uzyskam wiedzę lub wiadomość, że w Serwisie znajdują się przekazane przez Użytkownika Treści niedozwolone, bezzwłocznie podejmę odpowiednie działania opisane poniżej.

4. Co grozi za umieszczenie w Serwisie Treści niedozwolonych

W przypadku przekazania przez Użytkownika Treści niedozwolonych lub innego zachowania Użytkownika niezgodnego z Regulaminem, mogę podjąć decyzję o:

- a) usunięciu/uniemożliwieniu dostępu/ograniczeniu widoczności Treści niedozwolonej,
- b) czasowym zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usługi świadczonej drogą elektroniczną lub jej części na rzecz Użytkownika,
- c) zawieszeniu lub zamknięciu Konta.

5. Jak zgłosić Treść niedozwoloną

Jeśli zauważysz, że w Serwisie znajduje się Treść potencjalnie niedozwolona, możesz poinformować mnie o tym, wysyłając wiadomość na adres kontakt@blasmonia.pl lub korzystając z formularza zgłoszenia dostępnego pod tym Regulaminem.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- a) wyjaśnienie, dlaczego uważasz daną Treść za Treść niedozwoloną,
- b) wskazanie, gdzie znajduje się Treść niedozwolona (np. podanie dokładnego adresu URL i/lub ewentualnie dodatkowych informacji umożliwiających identyfikację jej lokalizacji),
- c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE,
- d) oświadczenie potwierdzające, że wg wiedzy i dobrej wiary zgłaszającego, wskazane w zgłoszeniu informacje i zarzuty są prawidłowe i kompletne.

6. Przyjęcie zgłoszenia

Zgłoszenie jest podstawą do podjęcia odpowiednich działań i zastosowania sankcji, jeżeli zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym umożliwia stwierdzenie - bez szczegółowej analizy prawnej – że zgłoszona Treść jest Treścią niedozwoloną.

Jeżeli zgłoszenie jest prawidłowe i zawiera adres elektroniczny zgłaszającego, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, informuję zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia.

Jeżeli zgłoszenie jest niekompletne, niepoprawne lub w inny sposób nie pozwala na jego weryfikację, mogę wezwać zgłaszającego do jego uzupełniania/poprawy.

7. Jak i kiedy rozpoznać zgłoszenie

Decyzję w sprawie zgłoszenia wydaję bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowego zgłoszenia i informuję o niej zgłaszającego i inne osoby zainteresowane, o ile zgłoszenie zawiera elektroniczne dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym, informując przy tym o możliwości odwołania się od decyzji.

8. Uzasadnienie decyzji

Uzasadnienie decyzji zawiera co najmniej:

- a) Wskazanie czy decyzja obejmuje usunięcie Treści, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności Treści lub zawieszenie lub zakończenie płatności pieniężnych odnoszących się do Treści albo nakłada inne środki, o których mowa w Regulaminie, oraz w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania,
- b) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z własnej inicjatywy oraz – gdy jest absolutnie niezbędne – tożsamość zgłaszającego,
- c) w stosownych przypadkach informacje na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację czy decyzję podjęto w odniesieniu do Treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków,
- d) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie niedozwolonych Treści, wskazanie podstawy prawnej, a w przypadku niezgodności z Regulaminem, odpowiedniego postanowienia Regulaminu, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się dane Treści za Treści niedozwolone,
- e) jasne i przyjazne dla Użytkownika informacje na temat możliwości odwołania się od decyzji.

9. Odwołanie od decyzji

Użytkownik, który przekazał Treści objęte decyzją oraz zgłaszający, mogą złożyć odwołanie od decyzji w terminie 14 dni od otrzymania decyzji, wysyłając je na adres kontakt@blasmonia.pl lub korzystając z formularza zgłoszenia dostępnego pod tym Regulaminem.

Odwołanie powinno zawierać:

- a) imię i nazwisko lub nazwę osoby lub podmiotu odwołującego oraz adres e-mail lub inne dane kontaktowe,
- b) wskazanie nieprawidłowości decyzji,
- c) uzasadnienie odwołania.

10. Przyjęcie odwołania

Jeżeli odwołanie jest prawidłowe i zawiera adres elektroniczny zgłaszającego, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, informuję odwołującego się o przyjęciu odwołania. Jeżeli odwołanie jest niekompletne, niepoprawne lub w inny sposób nie pozwala na jego rozpoznanie, mogę wezwać odwołującego się do jego uzupełniania/poprawy.

11. Rozpoznanie odwołania

Odwołanie od decyzji dotyczących Treści niedozwolonych rozpoznaję w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo złożonego odwołania, w sposób niearbitralny, obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Rozpoznanie odwołania następuje w sposób niezautomatyzowany, poprzez jego weryfikację przeze mnie lub osoby działające w moim imieniu. Od decyzji wydanej w wyniku odwołania nie przysługuje odwołanie.

12. Powiadomienie właściwych organów

W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, informuję o tym właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

§ 17. PRAWO AUTORSKIE I LICENCJA

1. Co jest chronione prawem autorskim?

Wszystkie prezentowane w Serwisie i na prowadzonych przeze mnie kontach w mediach społecznościowych Produkty, wraz z ich nazwami, zdjęciami i opisami, znaki towarowe, grafiki oraz logo, a także publikowane treści, formularze, dokumenty, stanowią lub mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej. Właścicielką tych praw do tych utworów jestem ja lub osoby trzecie (w takim przypadku posiadam stosowne prawa do ich wykorzystywania). Korzystanie z Serwisu i zawarcie Umowy nie oznaczają nabycia przez Ciebie jakichkolwiek praw własności intelektualnej do opublikowanych przeze mnie utworów.

2. Jak korzystać zgodnie z prawem

Możesz korzystać z Produktów na własny użytek i w granicach dozwolonego użytku osobistego, zgodnie z ich przeznaczeniem.

3. Niedozwolone działania

Niedozwolone jest naruszanie praw autorskich do Produktów, zdjęć, treści i innych materiałów, w szczególności ich kopiowanie i rozpowszechnianie, w tym dalsze udostępnianie bez zgody mojej lub innych osób uprawnionych. Niedozwolone jest także wysyłanie, publikowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, rozwijanie, ponowne wykorzystywanie lub wprowadzenie do obrotu zawartości Serwisu w jakikolwiek sposób, wykraczający poza dozwolony użytek osobisty. Zabronione jest korzystanie z oprogramowania zakłócającego działanie serwisu.

Niedozwolone jest kopiowanie zewnętrznej postaci Produktów, za pomocą technicznych środków reprodukcji, które może wprowadzić klientów w błąd co do tożsamości producenta lub produktu (naśladownictwo), a także wszelkie inne zachowania stanowiące czyny nieuczciwej konkurencji wskazane w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

4. Prawa autorskie do dokumentów

Ten Regulamin i inne używane przeze mnie w związku z moją działalnością dokumenty są chronione prawem autorskim. Jego kopiowanie w całości lub w części i używanie do własnych celów komercyjnych jest niedozwolone.

§ 18. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Mediacja

Wszelkie ewentualne spory między nami, możemy spróbować wyjaśnić w postępowaniu mediacyjnym.

2. Dla Konsumentów

Jeśli jesteś Konsumentem, możesz spróbować rozwiązać spór korzystając z bezpłatnej platformy internetowego rozstrzygania sporów ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) lub poprosić o pomoc specjalne organy, takie jak:

- a) Stały Polubowny Sąd Konsumencki,
- b) Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej,
- c) Powiatowy lub Miejski Rzecznik Praw Konsumenta.

Zasady zgłaszania i rozpatrywania sporów znajdziesz w siedzibach i na stronach internetowych tych organów.

3. Więcej informacji

Więcej informacji na temat polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich znajdziesz na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>.

4. Właściwość sądu

Ewentualne spory pomiędzy nami, które nie zostaną rozwiązane polubownie, zostaną przekazane do rozstrzygnięcia sądowi właściwemu ze względu na moją siedzibę. Jeśli jesteś Konsumentem, właściwy sąd określają przepisy kodeksu postępowania cywilnego.

§ 19. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Kto jest administratorem danych?

Jestem administratorem Twoich danych osobowych, moje dane identyfikacyjne i kontaktowe jako administratora znajdziesz na wstępie (dane Sprzedającej).

2. Jakie dane i w jakim celu przetwarzam?

Przetwarzam Twoje dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy, świadczenia Usług lub podjęcia innych działań z nimi związanych. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w zakładce „Polityka prywatności”.

3. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje technologię plików cookies na zasadach opisanych w Polityce prywatności.

§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Regulaminu i wersje archiwalne

Mogę wprowadzać zmiany w Regulaminie. Zmiany nie mają zastosowania do Umów zawartych przed ich wejściem w życie. Archiwalne wersje Regulaminu będą dostępne w Serwisie pod tekstem aktualnego Regulaminu w postaci linków umożliwiających pobranie.

2. Jak poinformuję Cię o zmianie Regulaminu?

O zmianie Regulaminu poinformuję Cię z 7- dniowym wyprzedzeniem :

- a) przez umieszczenie w Serwisie nowego tekstu Regulaminu i daty jego wejścia w życie,
- b) na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta – jeśli posiadasz Konto.

Jeżeli zmiana Regulaminu w istotny sposób negatywnie wpływa na możliwość korzystania z Produktów dostępnych poprzez Konto, możesz wypowiedzieć Umowę w ciągu 30 dni od poinformowania o zmianie.

3. Właściwość prawa

Umowy pomiędzy nami zawierane są w języku polskim i mają do nich zastosowanie przepisy prawa polskiego. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

4. Prawa Konsumentów

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu w żaden sposób ograniczyć lub wyłączyć uprawnień Konsumentów, przewidzianych w Ustawie o prawach konsumenta. W razie niezgodności jakichkolwiek zapisów niniejszego Regulaminu z Ustawą o prawach konsumenta, stosuje się przepisy tej Ustawy. Do konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta nie stosuje się przepisów książki trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

5. Udostępnienie Regulaminu

Nieodpłatnie udostępniam Ci ten Regulamin przed złożeniem Zamówienia oraz przysyłając go na adres e-mail wskazany w Zamówieniu. Możesz go pobrać i dowolnie odtwarzać. Nie możesz go jednak używać do własnych celów zarobkowych.

[Regulamin sprzedaży do pobrania w formacie .pdf](#)

Załącznik nr 1 do Regulaminu: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Załącznik nr 2 do Regulaminu: Wzór formularza reklamacyjnego

Załącznik nr 3 do Regulaminu: Wzór formularza zgłoszenie treści